

Nome	_____
Indirizzo	_____ _____
Telefono	_____
E-mail	_____

REGOLAMENTO D'USO DEI SERVIZI

RESIDENCE "VILLAGGIO MIETTA"

Definizioni ad uso dei successivi articoli

Struttura ricettiva: Residence "Villaggio Mietta".

Direzione: Forti Sviluppo Immobiliare S.r.l. Rispettivamente gestore e proprietario della struttura alberghiera, nonché tutti i loro aventi e danti causa.

Cliente: Il firmatario/i della presente, ospite della struttura.

Proprietario/Conducente: Il Cliente ovvero il responsabile o proprietario che ha condotto il veicolo parcheggiato nel parcheggio privato della struttura.

Il Cliente sottoscrive la presente per sé e per i minori di cui è tutore anche temporaneo, in quanto ospite della struttura denominata "Villaggio Mietta". Con la firma in calce accetta le seguenti condizioni per l'utilizzo dei servizi forniti dalla struttura, assumendo in proprio qualsivoglia rischio connesso con l'utilizzo, e sollevando sin d'ora la Direzione da responsabilità derivanti da un utilizzo difforme alle previsioni appresso riportate ed accettate, ovvero dall'utilizzo abusivo delle strutture messe a sua disposizione, accettando contestualmente in proprio tutte le limitazioni di responsabilità in favore della Direzione appresso descritte.

1) PISCINA

L'utilizzo della piscina è consentito nel rispetto del seguente regolamento:

- È consentito l'accesso ai soli ospiti del VILLAGGIO MIETTA
- L'accesso alla piscina è consentito dalle ore 9:00 alle 19:00 ed è vietato scavalcare ed accedere all'impianto al di fuori di tale fascia oraria
- La presente piscina non è sorvegliata da assistente ai bagnanti, come previsto dalla l.R.8/2006
- È vietato superare il numero massimo di bagnanti che possono trovarsi contemporaneamente in vasca, pari a 33 persone nella piscina per adulti e 5 nella vasca per bambini
- È fatto espresso divieto di fare tuffi (altezza acqua in vasca 1,40 mt)
- È vietato tenere comportamenti che possono compromettere l'equilibrio delle persone in prossimità della piscina. In particolare è vietato correre, spingere ed indurre ospiti alla balneazione forzata.
- Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto
- È obbligatorio l'uso di zoccoli in legno o ciabatte in gomma nei percorsi a piedi nudi
- È obbligatorio fare la doccia ed il pediluvio prima di entrare in acqua
- È vietato accedere in piscina vestiti
- Non è consentito introdurre in piscina vetro di alcun genere, bevande in bottiglie o alimenti
 - È vietato introdurre in vasca oggetti acuminati o taglienti
 - È vietato introdurre palle, palloni, racchette da tennis e ogni

altro accessorio sportivo in vasca

- È vietato avere comportamento e contegno non civile. È vietato l'ingresso a persone in evidente stato di ubriachezza o sotto l'effetto di farmaci o droghe. Il personale, qualora ravvisi comportamenti non idonei alla sicurezza del soggetto e di quella degli altri frequentatori, è autorizzato dalla Direzione ad allontanare i soggetti non graditi
- Per i servizi igienici/spogliatoi ogni ospite deve usufruire del proprio appartamento
- È fatto divieto di balneazione in particolari condizioni atmosferiche (temporali)
- È obbligatorio rispettare l'ora del silenzio dalle 14:00 alle 16:00
- Non è consentito l'accesso alle persone affette da malattie contagiose, con lesioni o ferite aperte. Qualora se ne ravvisi la necessità, la Direzione è autorizzata a richiedere il certificato medico che attesti l'idoneità per l'ingresso in piscina
- È vietato introdurre animali
- È vietato l'uso di creme solari e oli per capelli prima dell'ingresso in vasca
- È vietato l'accesso ai minori di 14 anni ed ai portatori di handicap non accompagnati, data l'assenza dell'assistente bagnanti
- È obbligatorio l'utilizzo di costume contenitivo per bambini di età inferiore ai 3 anni, nonché per gli utenti fisiologicamente incontinenti
- È proibito l'accesso in vasca grande ai bambini da 0 a 4 anni
- Per qualsiasi necessità contattare la reception al +39 0586 763165, oppure il Sig. Bosco al +39 347 1182835
- Per emergenze sanitario chiamare il 118
- Il Responsabile della piscina è la Sig.ra Valeria Cantini, tel. +39 050 .
- Le attrezzature per il primo soccorso sono nell'apposita cassetta posta a bordo piscina.

2) AREA ATTREZZATA – PARCO GIOCHI

La struttura mette a disposizione degli ospiti del Residence un'area destinata allo svago e ai divertimenti dei bambini; le attrezzature per il gioco dei bambini possono essere liberamente utilizzate usando cura ed attenzione, solo da bambini di età non superiore a quella riportata sui cartelli relativi ai giochi stessi ove specificato e, comunque, di età non superiore ad anni 10. Gli adulti che accompagnano i bambini nell'utilizzo delle attrezzature del parco giochi devono attenersi al rispetto delle norme comportamentali di seguito elencate:

- I bambini debbono essere accompagnati e sorvegliati da un adulto all'interno del Residence, specialmente nell'uso delle attrezzature del parco giochi al fine di controllare che i giochi vengano utilizzati dai minori in modo conforme alla destinazione degli stessi
- L'uso degli impianti delle attrezzature di svago e di servizio richiede particolare attenzione e il rispetto dei regolamenti e delle indicazioni affissi nelle aree a ciò adibite. È fatto obbligo al cliente di conoscere il contenuto ed il motivo di tutti i cartelli esposti ed affissi. L'utilizzo del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature del Residence, sono a rischio e pericolo dell'ospite negligente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Residence; la direzione/proprietà declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati da uso improprio o non autorizzato del parco giochi.

3) AREA ATTREZZATA – ZONA BARBECUE

La struttura mette a disposizione degli ospiti del Residence un'area attrezzata barbecue il cui uso è consentito previa richiesta scritta mediante modulo disponibile presso la reception; detto modulo dovrà essere sottoscritto e riconsegnato al personale di servizio.

L'uso del barbecue è consentito nel rispetto delle regole di seguito elencate:

- l'utilizzo del barbecue è consentito dalle ore 10:00 alle ore 22:00
- i fruitori del servizio dovranno garantire il ripristino dello stato iniziale degli spazi, provvedere alla ricollocazione degli arredi e allo

sgombero di eventuali attrezzature utilizzate per il servizio, provvedere alla rimozione dei rifiuti prodotti e al conferimento negli appositi cassonetti posti all'esterno della residenza, segnalare eventuali danni alle attrezzature, assicurarsi del totale spegnimento del barbecue al termine dell'uso

- E' consentito il solo utilizzo della carbonella. È fatto divieto di accendere il barbecue con la legna. In ogni caso è fatto espresso divieto di utilizzo di liquidi infiammabili
- i fruitori del servizio dovranno tenere i bambini lontani dal barbecue, non lasciare mai un grill acceso incustodito, a maggior ragione quando vi sono bambini presenti.

4) OGGETTI IN CUSTODIA

La Direzione informa che gli appartamenti non sono dotati di sistemi di allarme o antintrusione.

5) OBBLIGO AL PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

La Direzione potrà completare il check-in ed assegnare gli appartamenti ai clienti solamente nel caso in cui questi abbiano effettuato l'integrale pagamento dell'intero corrispettivo corrispondente al valore del soggiorno per tutto il periodo prenotato.

6) CLAUSOLE DI COMPORTAMENTO

- Danni alla Struttura o alle dotazioni

Chi arreca danni alla struttura o agli oggetti contenuti negli appartamenti dovrà rifondere il danno causato, equivalente alla sostituzione "a nuovo" dell'oggetto deteriorato.

- Norme generali di comportamento

Tutti gli ospiti sono pregati di usare le attrezzature e gli arredi degli appartamenti esclusivamente per gli scopi per cui sono stati concepiti. In particolar modo non è consentito spostare di fuori dell'appartamento ogni oggetto o attrezzatura in dotazione.

- Animali domestici

Il Villaggio Mietta NON accetta animali domestici, se non in particolarissime condizioni e previo consenso della Direzione.

- Silenzio notturno

Dalle ore 23:00 è obbligo moderare l'emissione di suoni o rumori negli appartamenti, per le scale e nel giardino-terrazzo.

- Utilizzo del Wi-Fi

Saranno fornite, su richiesta del cliente, le password di accesso relative all'utilizzo del Wi-Fi, il cui uso deve avvenire conformemente al rispetto e all'osservanza della normativa di settore.

7) Essenzialità dei patti

Tutti i patti contenuti nel presente modulo hanno carattere essenziale; il loro mancato rispetto da parte del Cliente costituirà inadempimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 e 1456 con diritto, da parte della direzione, di chiedere la risoluzione per colpa del contratto di somministrazione e con diritto di sospendere i servizi ed obbligo da parte del cliente all'immediato rilascio delle camere ed al pagamento integrale del periodo prenotato.

Per accettazione

Firma leggibile

Ai sensi dell'art. 1341, secondo comma, del codice civile, il Cliente firmatario dichiara di avere attentamente letto e di approvare specificatamente i patti di cui al regolamento d'uso dei servizi alberghieri: **1 (Piscina), 2 (Area attrezzata – parco giochi), 3 (Area attrezzata – zona barbecue), 5 (Oggetti in custodia), 6 (Obbligo al pagamento del corrispettivo), 7 (Clausole di comportamento), 8 (Essenzialità dei patti).**

Firma leggibile



**CAUSA EMERGENZA COVID-19, ALCUNE REGOLE
POTRANNO SUBIRE MODIFICHE (v. modulistica dedicata)**

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

desideriamo informarla, ai sensi dell'articolo 13 del Codice Civile sulla Privacy (D. Lgs. 196/2003) e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR), che il trattamento dei suoi dati personali avverrà con correttezza e trasparenza, per fini lecite e tutelando la riservatezza ed i suoi diritti.

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi manuali (cartacei) ed informatici, per le seguenti finalità:

1. Per confermare una prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti.
2. Per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del E.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati.
3. Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali.
4. Per espletare le funzioni di ricevimento dei messaggi e telefonate a Lei indirizzate, durante il suo soggiorno.
5. Per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura.
6. Per inviarLe i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti 1, 2 e 3 è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura.

Per le finalità di cui ai punti 4, 5 e 6, il conferimento dei dati è facoltativo e non impedisce l'erogazione del servizio richiesto (soggiorno alberghiero).

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto:

- a. di accesso ai dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. alla portabilità dei dati;
- e. di revocare il consenso ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- f. di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy).

I suoi dati non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali.

Durata del trattamento: il trattamento dei dati personali acquisiti per le finalità di cui ai punti 1, 2, e 4, cesserà alla Sua partenza; i dati acquisiti per le finalità di cui ai punti 3, 5, e 6, saranno conservati presso la struttura recettiva per il periodo massimo di 2 anni o quello superiore se richiesto dalle normative di settore.

Per qualsiasi ulteriore informazione e per far valere i Suoi diritti, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento *Forti Sviluppo Immobiliare S.r.l., via Umberto Forti, 1, 56121 Montacchiello – Pisa.*

Io sottoscritto _____, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del GDPR, ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

- Autorizzo la struttura ricettiva alla comunicazione esterna di dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzate
- Autorizzo la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di miei successivi soggiorni
- Autorizzo la struttura ricettiva ad inviare al mio domicilio proprio messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Castiglioncello, _____

Firma
